

AGB und Datenschutzerklärung

1. AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Kursen mit CTD.

Verantwortlich für den Inhalt:

Florian Dörfler

Elsie-Kühn-Leitz-Str. 22

35578 Wetzlar

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten bundesweit für alle Lehrgangsangebote von CTD in den angebotenen Produktgruppen und individuell vereinbarten Kurskonzepten.

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus den einzelnen Rechtsverhältnissen ist das für den Firmensitz zuständige AG Wetzlar.

1. Anmeldung/Rücktritt

Die Anmeldung für Lehrgangsangebote erfolgt persönlich, telefonisch, schriftlich (Post, Fax oder E-Mail). Vor dem Zustandekommen von Kursen erfolgt ein kostenfreies Angebot, welches schriftlich gegenüber CTD bestätigt werden muss. Darin sind Umfang und Kosten des Angebotes enthalten. Änderungen sind grundsätzlich nach Rücksprache möglich und können angefragt werden.

Bei schriftlichem Rücktritt (postalisch oder E-Mail), der den Veranstalter spätestens

- 5 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ erreicht, entfällt der Teilnehmerbeitrag
- 4 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ erreicht, reduziert sich der Teilnehmer-/ Kursbetrag um 80 %
- 2 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ erreicht, reduziert sich der Teilnehmer-/ Kursbetrag um 70 %
- 4 Tage vor dem „Lehrgangsbeginn“ erreicht, reduziert sich der Teilnehmer-/ Kursbetrag um 50 %
- 3 Tage vor dem „Lehrgangsbeginn“ erreicht, reduziert sich der Teilnehmer-/ Kursbetrag um 40 %

Bei noch späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Teilnehmer-/ Kursbetrag erhoben. Eine Ersatzgestaltung von Teilnehmern ist nur nach vorheriger Absprache zulässig. Bei Überbelegung wird der Ausschluss von Teilnehmern vorbehalten.

Bankverbindung:

PSD Bank Hessen-Thüringen
IBAN: DE50 5009 0900 6496 5326 00
BIC: GENODEF1P06
Steuernummer: 39 812 61171

2. Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für den Lehrgang ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 30 Tagen zu entrichten. Die Zahlung kann in Bar oder elektronisch per Überweisung oder PayPal erfolgen. Details zur Zahlung sind der gefertigten Rechnung zu entnehmen. Bei einzelnen Kurskonzepten ist eine Entrichtung des Betrages in Bar vor Ort möglich. Abweichungen dazu sind grundsätzlich möglich und können individuell abgesprochen werden.

Grundsätzlich beträgt die Lehrgangsgebühr pro Dozent und Stunde 65€. Individuelle Absprachen für Modulserien oder Lehrgangreihen sind möglich.

Bei Überschreitung der Zahlungsfrist werden Mahngebühren von min. 5% des Rechnungsbetrages erhoben.

3. Kündigung

Bei Kurskonzepten, die mehrere Kurstermine beinhalten, haben die Teilnehmer die Möglichkeit, mit einer Frist von 4 Wochen vor dem nächsten Termin zu kündigen.

4. Absagen durch Veranstalter

Sollte ein Lehrgang aus Gründen, welche der Veranstalter zu vertreten hat, nicht zustande kommen, werden bereits gezahlte Seminargebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von CTD beruhen.

5. Änderungen

Einen Wechsel der Dozenten sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf bleiben vorbehalten.

6. Haftung

Der Veranstalter haftet nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung seiner Dozenten für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände oder Kraftfahrzeuge.

Vor Beginn eines Kurses sind durch die Teilnehmer die ausgehändigten Teilnahmebedingungen gegen Unterschrift anzuerkennen.

7. Realistische Wunddarstellung bei Praxisübungen

Der Kursteilnehmer ist bei Anmeldung zu einem Kurs, bei dem das Nachstellen von realistischen Wunden angeboten wird, selbst dafür verantwortlich Allergien zu melden. Im Falle eines Kursformates für Kinder stimmen die Erziehungsberechtigten mit Kursanmeldung zum Schminken der Kinder zu.

Bankverbindung:

PSD Bank Hessen-Thüringen
IBAN: DE50 5009 0900 6496 5326 00
BIC: GENODEF1P06
Steuernummer: 39 812 61171

8. Datenerfassung

Die Teilnehmer erklären sich mit ihrer Anmeldung damit einverstanden, dass ihre persönlichen Daten gem. der aufgeführten Datenschutzerklärung gespeichert und verarbeitet werden.

9. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser AGB behalten alle übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.

2. Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Florian Dörfler

Elsie-Kühn-Leitz-Str. 22

35578 Wetzlar

1. Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Bankverbindung:

PSD Bank Hessen-Thüringen
IBAN: DE50 5009 0900 6496 5326 00
BIC: GENODEF1P06
Steuernummer: 39 812 61171

Consulting & Training Dörfler

Schulungen für Deeskalation und Selbstschutz
Erste-Hilfe Aus- und Fortbildungen
Taktisches Training



CONSULTING + TRAINING
DÖRFLER

Elsie-Kühn-Leitz-Str. 22

35578 Wetzlar

Mail: contrain-doeferler@t-online.de

Tel.: 0176/647 947 32

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

2. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Auftritte in den sozialen Medien

Wenn Sie auf unsere Auftritte in den sozialen Medien zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst, welche sich nach den Regelungen der Anbieter der sozialen Medien richten. Diese Regelungen sind in keiner Weise durch CTD beeinflusst, die Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften wird in diesem Fall unterstellt. Die Haftung liegt beim Anbieter der sozialen Medien.

3. Erbringung kostenpflichtiger Leistungen

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und ausführen zu können. Die Verarbeitung der Daten, die für den Abschluss des Vertrages erforderlich ist, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter. Wir speichern diese Daten in unseren Systemen bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Diese betragen grundsätzlich 6 oder 10 Jahre aus Gründen der ordnungsmäßiger Buchführung und steuerrechtlichen Anforderungen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keine Garantie auf unsere angebotenen Inhalte und Leistungen gewähren.

4. Kontaktdaten

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse sowie die Ihres Namens erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional. Die Verarbeitung der angegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der angegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Bankverbindung:

PSD Bank Hessen-Thüringen

IBAN: DE50 5009 0900 6496 5326 00

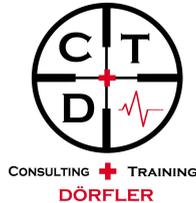
BIC: GENODEF1P06

Steuernummer: 39 812 61171

(CTD / Dozenten als Kleinunternehmer fallen nicht unter die Umsatzsteuerpflicht - § 19 UStG)

Consulting & Training Dörfler

Schulungen für Deeskalation und Selbstschutz
Erste-Hilfe Aus- und Fortbildungen
Taktisches Training



Elsie-Kühn-Leitz-Str. 22
35578 Wetzlar
Mail: contrain-doerfler@t-online.de
Tel.: 0176/647 947 32

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter. Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach HGB und löschen Ihre Daten nach Ablauf dieser Fristen. Individuelle Regelungen, z.B. durch die Angabe von Interesse an Folgekursen, können diese Speicherdauer verlängern. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Grund der Anfrage mitteilen.

5. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Es gilt immer die aktuell gültige Fassung, eine Benachrichtigung über Änderungen erfolgt nicht.

Bankverbindung:

PSD Bank Hessen-Thüringen
IBAN: DE50 5009 0900 6496 5326 00
BIC: GENODEF1P06
Steuernummer: 39 812 61171

(CTD / Dozenten als Kleinunternehmer fallen nicht unter die Umsatzsteuerpflicht - § 19 UStG)